

SAVARIA-DENT KFT. – MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A SAVARIA-DENT Kft. a vevőkapcsolat szempontjából kiemelten bizalmi területen, az egészségügyben fejt ki szolgáltatói tevékenységet.

Stratégiai célunk, hogy szakembereink révén, a magyarországi fogszabályozó orvostechikai eszköz tervezés, gyártás és forgalmazás területének egyik szakmailag kiemelkedő szolgáltatójává és fejlesztőjévé váljunk.

Eredményeink eléréséhez olyan minőségirányítási rendszert alakítottunk ki, vezettünk be és tartunk fent, amely garantálja az előállított, forgalomba hozott és forgalmazott termékeink, szolgáltatásaink állandó kifogástalan minőségét, azok folyamatos fejlesztését, ezáltal vevőink megelégedettségét.

Tevékenységünk középpontjában a vevő áll, amelyhez a megrendelői igények egyre magasabb színvonalon történő megfelelése társul.

A vevői megelégedettség mellett másik kiemelt fontosságú cél számunkra a tevékenységünkre és termékeinkre vonatkozó szabályozó követelményeknek való megfelelés, a minőségirányítási rendszer folyamatos alkalmasságának, megfelelőségének és eredményességének biztosítása, folyamatos fejlesztése iránti elkötelezettség.

A minőségi elvárások és a jogszerű működés fontos eszköze az MSZ EN ISO 13485:2016 szabvány, az Európai Parlament és a Tanács 2017/745 EU (2017. április 5.) rendelete, a 4/2009. (III. 17.) EüM rendelet és egyéb, a tevékenységünkre és forgalmazói területünkre vonatkozó Európai Unió jogszabályok, valamint közösségi (MDCG) és nemzetközi (GHTF, IMDR) orvostechikai útmutatók követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer fenntartása.

Minőségirányítási rendszerünk eredményes működéséhez és ennek fenntartásához szükséges folyamatok szabályozására és felügyeletére kockázatalapú megközelítést alkalmazunk.

Mindenkori elvárásunk, hogy kizárólag olyan feladatok elvállalásával, olyan termékek forgalmazásával bővítsük tevékenységünket, amelyek pozitív minőségi változást jelentenek, a termék biztonságosságának javulását eredményezik az orvoslás adott területén.

Kiemelten szem előtt tartjuk, hogy a bármilyen módon tudomásunkra jutó személyes és bizalmas egészségügyi információk a vevőt megillető, az ő tulajdonát képező adatok, ezek megfelelő kezeléséről és védelméről mindenkor gondoskodunk.

Hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatot kívánunk kialakítani mindazokkal a partnereinkkel, akik egyetértenek cégünk stratégiai és minőségi célkitűzéseivel.

Céljaink megvalósítása érdekében a vezetőség minden szinten támogatja és megköveteli a folyamatos képzést és önképzést. Elvárjuk, hogy minden alkalmazott személyes tudásával és felelősségével járuljon hozzá a cég sikereihez, minőségcéljainak eléréséhez. Ehhez megfelelő munkakörnyezetet és munkahelyi légkört biztosítunk.

Gondoskodunk arról, hogy Minőségpolitikánk közzététele a szervezeten belül megtörténjen, és azt megértsék a SAVARIA-DENT Kft. alkalmazottai. Gondoskodunk arról, hogy Minőségpolitikánk átvizsgálása rendszeresen megtörténjen folyamatos alkalmassága szempontjából.

Minőségpolitikánkkal összhangban lévő, mérhető minőségcélokat fogalmazunk meg rendszeresen, amelyeket az erőforrások függvényében megvalósítunk. A kitűzött minőségcélok teljesítését rendszeresen értékeljük.

A SAVARIA-DENT Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy jelenlegi és majdani vevőink minden elvárásának és a megszerzett bizalomnak az elkövetkező években még magasabb szinten feleljen meg.

Szombathely, 2022. november 02.

Gál András
Ügyvezető
SAVARIA-DENT Kft.